TOON HERMANS HUIS
ROERMOND

# JAARVERSLAG 2023

## Inhoudsopgave


Voorwoord ..... 3

Hoofdstuk 1. Algemene organisatie ..... 4

1.1 Algemeen ..... 4

1.2 Gegevens van de Stichting Toon Hermans Huis Roermond ..... 4

1.3 Samenstelling bestuur Toon Hermans Huis, per 31-12-2023 ..... 4

1.4 Gegevens van de Stichting Vrienden van Toon Hermans Huis Roermond ..... 4

1.5 Samenstelling bestuur Vrienden van het Toon Hermans Huis, per 31-12-2023 ..... 4

1.6 Lidmaatschap IPSO ..... 4

1.7 NOV-Keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' ..... 5

1.8 Openingstijden ..... 5

1.9 Verzorgingsgebied ..... 5

Hoofdstuk 2. Doelstellingen ..... 6

2.1 Algemeen ..... 6

2.2 Doelgroep ..... 6

2.3 Bezoekersaantallen ..... 6

2.4 Doelstellingen Meerjarenbeleidsplan 2020-2025 ..... 7

2.5 Realisatie doelstellingen ..... 7

Hoofdstuk 3. Interne organisatie ..... 8

3.1 Algemeen ..... 8

3.2 Aansturing ..... 8

3.3 Team van vrijwilligers ..... 8

3.4 Vrijwilligersbestand ..... 9

Hoofdstuk 4. Het aanbod van activiteiten ..... 10

4.1 Activiteitenaanbod ..... 10

4.2 Voorlichting en informatie ..... 10

4.3 Evenementen ..... 11

Hoofdstuk 5. Communicatie en samenwerking ..... 11

5.1 Interne communicatie ..... 11

5.2 Externe communicatie ..... 11

5.3 Patienten verenigingen ..... 12

5.4 Toon Hermans Huizen Limburg ..... 12

5.5 Zorgnetwerk ..... 12

Hoofdstuk 6. Financiën ..... 13

# Voorwoord

Het initiatief voor het starten van het Toon Hermans Huis Roermond is in 2013 genomen door een aantal leden van het huidige bestuur. In november 2013 is daartoe de Stichting Toon Hermans Huis Roermond opgericht (Toon Hermans Huis Roermond). Het jaar 2014 is gebruikt om de nodige voorbereidingen te treffen om dit plan wat alleen nog maar in de hoofden en harten van een aantal mensen bestond, om te zetten in realiteit. Dit heeft erin geresulteerd dat het Toon Hermans Huis Roermond haar deuren 29 mei 2015 officieel voor bezoekers heeft kunnen openen.

Eind 2015 heeft het bestuur een beleidsplan vastgesteld voor de periode 2016 – 2020. Hierin zijn de strategie en doelstellingen voor de komende jaren verwoord. In 2020 is een meerjarenbeleidsplan opgesteld voor de periode 2020-2025. In de jaarverslagen worden de gang van zaken van het afgelopen jaar beschreven en de speerpunten en doelstellingen vanuit het meerjarenbeleidsplan geëvalueerd.

Het bestuur en directie van het Toon Hermans Huis Roermond bedanken eenieder voor zijn bijdrage in 2023. Wij zijn dankbaar voor de steun van vele mensen in de ons omringende samenleving. De vrijwilligers en het bestuur van de Vrienden van Toon Hermans Huis Roermond worden bedankt voor hun actieve en enthousiaste inzet. Maar ook onze gasten, Vrienden van het Toon Hermans Huis Roermond, ambassadeurs, donateurs, sponsoren, verwijzers, collega inloophuizen en stakeholders zijn wij zeer erkentelijk voor het in ons gestelde vertrouwen.

# Hoofdstuk 1. Algemene organisatie

## 1.1 Algemeen

Het Toon Hermans Huis Roermond (THHR) wil eraan bijdragen dat de kwaliteit van leven van mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden verbetert. Om dit te kunnen realiseren streeft het Toon Hermans Huis Roermond naar structurele financiering, een sterke organisatie, betrokken en gekwalificeerde vrijwilligers en draagvlak binnen de gemeenschap. Dit alles om continuïteit van dit initiatief voor de doelgroep te kunnen bieden. Om de financiële continuïteit van het Huis te kunnen waarborgen is gelijktijdig met het Toon Hermans Huis Roermond de Stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis Roermond opgericht.

## 1.2 Gegevens van de Stichting Toon Hermans Huis Roermond

| | |
|---|---|
| Adres | Willem II Singel 17,<br>6041 HP Roermond |
| Telefoon | 0475 856 801 |
| Email | info@toonhermanshuisroermond.nl |
| Website | www.toonhermanshuisroermond.nl |
| Bank | NL96RABO0136761828 |
| KvK | 59169966 |
| RSIN | 853349800 (fiscaal nummer) |

Het Toon Hermans Huis Roermond is een ANBI goedgekeurde stichting.

## 1.3 Samenstelling bestuur Toon Hermans Huis, per 31-12-2023

Marc Breugelmans, voorzitter
Marien den Boer, penningmeester
Twan Huyskens, secretaris
Frank Dohmen, lid met aandachtsgebied personeel en organisatieontwikkeling
Martin Bergmans, lid met aandachtsgebied medisch/zorg
Harry Tromp, lid met aandachtsgebied bouwkunde

## 1.4 Gegevens van de Stichting Vrienden van Toon Hermans Huis Roermond

Het doel van deze stichting is het verwerven van fondsen voor de realisatie en exploitatie van het Toon Hermans Huis Roermond.
Telefoon/Email/Website: zie bovenstaand.
Bank NL53RABO 0136763669
KvK 59170042 RSIN 853349861 (fiscaal nummer)
De Vrienden van het Toon Hermans Huis Roermond is een ANBI goedgekeurde stichting.

## 1.5 Samenstelling bestuur Vrienden van het Toon Hermans Huis, per 31-12-2023

Paul Jansen, voorzitter
Corine Jeurissen, secretaris
Peter Willemse, penningmeester
Nathalie van Houtum – Desjardins, bestuurslid
Richard Dohmen, bstuurslid
Linda Wolters, bestuurslid
Marc Breugelmans, adviseur

## 1.6 Lidmaatschap IPSO

Het THHR is aangesloten bij de brancheorganisatie IPSO. Binnen IPSO werken inloophuizen en psycho-oncologische centra samen aan een kwalitatief hoogwaardige, laagdrempelige psychosociale zorg voor mensen met kanker en hun naasten. Lidmaatschap van IPSO betekent voor ons o.a. dat wij werken binnen het door IPSO gestelde kwaliteitskader en dat er continu aandacht is voor kwaliteitsverbetering

en- bewaking. Concreet betekent dit dat bijvoorbeeld de opleiding van de gastvrouwen en –heren door IPSO goedgekeurde trainers wordt gegeven.

### 1.7 NOV-Keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld'

Het Toon Hermans Huis heeft als eerste vrijwilligersorganisatie in Roermond het NOV keurmerk "Vrijwillige Inzet Goed Geregeld" uit handen van Actief Roermond ontvangen. Het NOV keurmerk wordt beoordeeld en afgegeven door het NOV (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk). Het traject is ondersteunt door Goed Geregeld- adviseurs van Actief Roermond. Het Toon Hermans Huis hecht veel waarde aan goed vrijwilligersbeleid- en management.

Het NOV keurmerk staat ervoor, dat de werkprocessen- en afspraken om het vrijwilligerswerk goed te laten verlopen, zorgvuldig en helder zijn vastgelegd en dat deze worden uitgedragen in de praktijk. Samen bespreek je wat goed gaat en wat beter kan. Op deze manier laat je als organisatie zien, dat je structureel werkt aan goed vrijwilligersbeleid- en management.

Daarnaast willen wij graag goed zorgen voor onze vrijwilligers. Vrijwilligers worden in het huis zo goed mogelijk gefaciliteerd, begeleid, ondersteunt en gewaardeerd voor het mooie werk wat zij verrichten voor het huis.  Als je als vrijwilliger ervaart dat je deel uitmaakt van een fijn team, waarin wordt samengewerkt in een veilige en prettige sfeer en waar zaken goed geregeld zijn,
wil je dit ook uitdragen naar anderen en je organisatie graag vertegenwoordigen. Ook voor onze samenwerkingspartners, particulieren en ondernemingen die ons financieel steunen is het goed te weten, dat zij een bijdrage leveren aan een professionele en kwalitatief goede organisatie.

### 1.8 Openingstijden

Het THHR is vijf dagen in de week te bezoeken. Openingstijden van het huis:

| | |
|---|---|
| Maandag | 13.00 – 16.00 uur |
| Dinsdag | 09.30 – 16.00 uur |
| Woensdag | 09.30 – 16.00 uur |
| Donderdag | 09.30 – 16.00 uur |
| Vrijdag | 09.30 – 13.00 uur |

### 1.9 Verzorgingsgebied

Het THHR heeft een regionale functie.
Tot het verzorgingsgebied behoren de volgende gemeenten:
-Gemeente Roermond
-Gemeente Roerdalen
-Gemeente Echt-Susteren
-Gemeente Maasgouw
-Gemeente Beesel
-Gemeente Leudal

# Hoofdstuk 2. Doelstellingen

## 2.1 Algemeen

Het Toon Hermans Huis wil eraan bijdragen dat de kwaliteit van leven van mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden verbetert tijdens en na het doormaken van de ziekte, met als doel het hervinden van de eigen (veer)kracht. Het aanbod is gericht op het leren omgaan en verwerking van de ziekte en het bieden van afleiding, ontspanning en herkenning. Uit het door Sinzer en in samenwerking met KWF uitgevoerd onderzoek blijkt verder dat 84% van de bezoekers vindt dat door het bezoek aan het inloophuis hun kwaliteit van leven is verhoogd. Ook hoog scoort: beter kunnen ontspannen en beter hulp durven vragen door het bezoek aan het inloophuis. Daarnaast is vastgesteld dat inloophuizen een belangrijke bijdrage leveren bij arbeidsparticipatie.

### Relatie met positieve gezondheid

Limburg is voorloper en trendsetter door het gedachtegoed van positieve gezondheid te omarmen. Als onderdeel van de sociale agenda heeft de provincie zich als doel gesteld om de gezondste provincie van het land te worden (zie plan van aanpak provincie – “Limburg 1e Positief Gezonde Provincie”). De effecten die zijn geconstateerd in de Toon Hermans Huizen blijken goed te passen bij dit gedachtengoed van de positieve gezondheid, zoals dit is ontwikkeld door Machteld Huber. De definitie van gezondheid die zij hanteert betreft: het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zo veel mogelijk eigen regie te voeren. Deze brede kijk op mens en gezondheid hanteert het THHR ook. We zien gezondheid veel ruimer dan de aan of afwezigheid van ziekte. Landelijk bieden inloophuizen voor 89% van de gasten meerwaarde op ten minste drie van de zes domeinen van positieve gezondheid. Het grootste effect wordt vastgesteld op het maatschappelijk functioneren, gevolgd door mentaal functioneren, kwaliteit van leven en dagelijks functioneren. Uit het onderzoek blijkt nadrukkelijk dat inloophuizen de zelfregie stimuleren en bijdragen aan activering en meedoen binnen de samenleving. Het helpt ook dat landelijk 54% van de gasten aangeeft zich energieker te voelen door het bezoek aan het inloophuis. Een belangrijk onderzoeksresultaat omdat vermoeidheid klacht nummer één is bij kanker.

## 2.2 Doelgroep

Tot de doelgroep behoren mensen die (in)direct worden geconfronteerd met kanker in hun leven. Dus dit zijn mensen die kanker hebben of hebben gehad, maar ook hun naasten en nabestaanden. De ondersteuning is toegankelijk voor eenieder, ongeacht geslacht, leeftijd, geloofsovertuiging of herkomst. Het THHR wordt grotendeels bezocht door vrouwen uit de midden en hogere welstandklasse waarvan de gemiddelde leeftijd rond de 50 jaar en ouder ligt. Kinderen (<12 jaar) en jongeren (12-18 jaar) bezoeken het huis jammer genoeg (nog) nauwelijks. Ook mensen met een migratie achtergrond weten ons huis (nog) weinig te vinden. Het THHR zou graag alle lagen van de bevolking aan het huis willen verbinden en we willen dan ook graag investeren om deze doelgroepen in de toekomst te bereiken.

Het huis wordt bezocht door gasten die informatie wensen en bezoekers die behoefte hebben om hun verhaal te vertellen en daarbij de rust en geborgenheid zoeken om emoties te uiten. Ook wordt het huis bezocht door bezoekers die graag lotgenotencontact willen om ervaringen uit te wisselen die zorgen voor herkenning en (ontspannende en creatieve) activiteiten zoeken om ervaringen te verwerken.

## 2.3 Bezoekersaantallen

Het Toon Hermans Huis wilt graag zoveel mogelijk mensen bereiken die geconfronteerd worden met kanker in hun leven. Het streven is, om in 2023-2025 rond de 2000 bezoekers te mogen ontvangen. In 2023 hebben in totaal 1400 gasten het huis bezocht.

Ten aanzien van het vergroten van de bezoekersaantallen kunnen we opmerken dat het van vitaal belang is dat het huis draagvlak heeft in de gemeenschap en dat betrokken professionals in de keten- en zorgnetwerken in Roermond en regiogemeentes goed geïnformeerd zijn, zodat zij hun cliënten doorverwijzen naar het THHR. Het is daarom essentieel om de samenwerking met zorgorganisaties zoals de Zorggroep en Buurtzorg te onderzoeken. In 2022 is een start gemaakt om de samenwerking met diverse zorgorganisaties tot stand te brengen en onze positie in de netwerken te verstevigen. Zo hebben er gesprekken plaatsgevonden met de Zorggroep, het Zorgteam van de Gemeente en met buurt- en thuiszorgorganisaties zoals Buurtzorg NL, T zorg, Nivo-zorg en Proteion. Samenwerking kan onder meer bestaan uit verwijzingen naar ons huis of naar zorgorganisaties, informatieverstrekking en het delen van kennis en ervaringen. In 2023 is de samenwerking met het LZR verder geoptimaliseerd.

Daarnaast is het belangrijk, dat het huis goed zichtbaar is in de samenleving en goed bekend staat bij (zorg) partners en gemeenten als een professionele vrijwilligersorganisatie. Het NOV keurmerk laat zien, dat het huis veel waarde hecht aan kwalitatief vrijwilligersbeleid- en management om het vrijwilligerswerk goed te laten verlopen. Om de naamsbekendheid te vergroten heeft het huis de samenwerking gezocht met de Limburgse Toon Hermans Huizen en is de relatie tussen de huizen verstevigd. Verder heeft het huis geprobeerd de zichtbaarheid van het pand te vergroten, d.m.v. bloembakken, flyers en het open laten staan van de voordeur. Ook door de uitbreiding van ons activiteitenaanbod hopen we meer bezoekers te generen.

## 2.4 Doelstellingen Meerjarenbeleidsplan 2020-2025

In het meerjarenbeleidsplan zijn voor de komende jaren de speerpunten en doelstellingen voor de komende jaren beschreven, zoals: de uitbreiding van het activiteitenaanbod, het vergroten van de bezoekersaantallen, het verbreden en bereiken van diverse doelgroepen, de samenwerking in de oncologische formele en informele zorg en het vinden en binden van vrijwilligers.

## 2.5 Realisatie van doelstellingen

Onze doelstellingen gaan over ons werk voor de bezoekers en over de organisatie THHR waarbij de kwaliteit van het aanbod en de ondersteuning voorop staan. Bij het realiseren van de doelstellingen gaat de kwaliteit altijd boven de kwantiteit of het nu gaat om de uitbreiding van activiteiten of bezoekersaantallen. We hebben de opdracht aan onszelf om de drempel voor bezoekers zo laag mogelijk te maken en zo goed mogelijk te beantwoorden aan de behoeften van de bezoekers. Wij ontlenen ons bestaansrecht immers aan wat we voor de bezoekers betekenen. Zoals eerder aangegeven zijn er duidelijke aanwijzingen dat patiënten en hun naasten door het bezoek aan een inloophuis veranderen: negatieve gevoelens, onzekerheid en angst verminderen. Ze leren voor zichzelf opkomen, zijn zich bewust geworden hoe ze met problemen en emoties kunnen omgaan. Ze vinden meer innerlijke rust. Ze ervaren een verbeterde kwaliteit van leven en voelen zich gelukkiger.
En daar doen we het voor!!

# Hoofdstuk 3. Interne organisatie

## 3.1 Algemeen

Het Toon Hermans Huis Roermond is een inloop- en ontmoetingshuis voor iedereen die direct of indirect met kanker te maken heeft of heeft gehad. Het THHR wil op een positieve manier bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven voor mensen met kanker, hun naasten en voor nabestaanden. Onze kracht is dat we laagdrempelige psychosociale ondersteuning bieden in de vorm van persoonlijke gesprekken, lotgenotencontact, gespreksgroepen en creatieve en ontspannende activiteiten. Mensen met kanker worden algauw door de omgeving als een patiënt gezien. In het huis worden onze bezoekers niet als patiënten, maar als gasten behandeld. Niet de ziekte, maar de mens met zijn of haar wensen en behoefte aan ondersteuning staat centraal. Door middel van het aanbod proberen we mensen zo goed mogelijk te helpen met deze ziekte en de gevolgen daarvan om te gaan zodat zij zoveel mogelijk de grip en regie behouden over eigen leven.

De vraag van mensen met kanker en hun naasten naar ondersteuning bij het herstel van hun kwaliteit van leven groeit. Wij bieden psychosociale steun en richten ons op de mogelijkheden van de mensen zelf. Wij willen complementair zijn aan de reguliere medische en psychologische (betaal)zorg. Wij streven ernaar een ontmoetingsplaats en wegwijzer te zijn in een gastvrij en open huis. Activiteiten worden laagdrempelig aangeboden om iedereen de gelegenheid te bieden deel te nemen. Persoonlijke aandacht, een luisterend oor, betrokkenheid van gastvrouwen en gastheren in samenwerking met vrijwillige professionals zorgen voor rust en warmte in het huis.

## 3.2 Aansturing

De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken ligt bij de directeur. Het team van vrijwilligers in het THHR valt onder de verantwoordelijkheid van de directeur. Het Bestuur THHR stuurt op hoofdlijnen en wordt over de uitvoering geïnformeerd door de directeur. De directeur geeft leiding aan de coördinatoren en organiseert en regelt alle voorkomende zaken die niet onder de verantwoordelijkheid van de coördinatoren vallen. De directeur is ook het gezicht van de organisatie naar buiten toe. De coördinatoren sturen de vrijwilligers aan bij specifieke activiteiten.



## 3.3 Team van vrijwilligers

Het THHR ondersteunt en stimuleert de vrijwilligers om sterk in het werk te staan. De professionals doen dat op vrijwillige basis en/of tegen een gereduceerde kostenvergoeding. Het grootste deel van deze vrijwilligers zet zich wekelijks in voor het THHR. Anderen ondersteunen het huis periodiek, afhankelijk van de behoefte. Al deze vrijwilligers zorgen er samen voor dat het inloophuis vijf dagen per week geopend is voor bezoekers en dat activiteiten worden aangeboden aan onze doelgroep. Het

vrijwilligersteam bestaat uit: administratie/secretariaat, PR& Communicatie, aanbieders (vrijwillige beroepskrachten), gastvrouwen/gastheren en facilitaire vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn onmisbaar en van onschatbare waarde voor het functioneren en voortbestaan van het huis. Daarom willen we ons inzetten dat er voldoende gekwalificeerde vrijwilligers/medewerkers zijn die zich voor langere tijd aan het Toon Hermans Huis Roermond willen verbinden. Zonder de vele gemotiveerde mensen die zich vrijwillig voor het Toon Hermans Huis Roermond inzetten, is er geen huis. Daarom investeren wij graag in deze mensen, zowel in werven van voldoende mensen als in het bieden van een prettige en veilige werkomgeving. Het is voor ons huis van belang om te beschikken over voldoende gekwalificeerde vrijwilligers, passend bij de aard en omvang van het aanbod. Daarnaast hechten we er waarde aan dat de vrijwilligers zich verbonden blijven voelen met hun werk en de collega's in het huis.

Mensen worden gefaciliteerd , gezien, gewaardeerd en ondersteunt in hun werk, wat tot uiting komt in de dagelijkse omgang met elkaar, tijdens persoonlijke of voortgangsgesprekken, tijdens team overleggen en intervisie, tijdens georganiseerde activiteiten en uitvoering te geven aan het intentiebeleid. Het was mooi te zien dat de betrokkenheid en verbondenheid bij elkaar en het huis hier niet onder leed. Ondanks de zorgen over de pandemie bleven de vrijwilligers het huis steunen. Zij bleven hun medewerking verlenen zodat de continuïteit van de opvang en ondersteuning voor de gasten niet in gevaar kwam.

## 3.4 Vrijwilligersbestand

In de afgelopen jaren is het vrijwilligersbestand gegroeid. Op 31-12-2023 stonden 60 vrijwilligers ingeschreven bij ons huis. Het blijft belangrijk om vrijwilligers selectief te werven en de aanname zorgvuldig te laten plaatsvinden. De aanname procedure is geformaliseerd en vindt met aandacht en op een professionele wijze plaats.



# Hoofdstuk 4. Het aanbod van activiteiten

## 4.1 Activiteitenaanbod

Het THHR wil eraan bijdragen dat de kwaliteit van leven van mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden verbetert. Wij blijven daarom investeren in de ontwikkeling en het operationaliseren van een gevarieerd en kwalitatief aanbod aan activiteiten. Het activiteitenaanbod is altijd gericht op persoonlijke aandacht, een luisterend oor, ontspanning, lotgenotencontact en informatie en wordt wekelijks, twee wekelijks of maandelijks georganiseerd. Een belangrijke functie van het Huis is de vrije inloop, alle burgers uit Roermond en omliggende gemeentes kunnen zonder afspraak binnenlopen voor een goed gesprek, een kopje koffie/thee en een luisterend oor. Ook mensen die willen weten waar het Toon Hermans Huis Roermond voor is, zijn welkom. Zij krijgen uitleg en waar gewenst een rondleiding.

Naast deze inloopfunctie zijn vanaf de officiële opening eind mei 2015 geleidelijk aan vaste activiteiten voor onze doelgroep opgestart in het Huis. Eind 2023 bestaat het activiteitenaanbod uit:

- Inloop-en ontmoeting
- Lotgenotencontacten
- Voorlichting en informatie
- Creatieve activiteiten
- Ontspannende activiteiten

In het meerjarenbeleidsplan 2020-2025 is terug te lezen op welke manier het huis de komende jaren het aanbod en de activiteiten wil gaan uitbreiden. Het streven is, om het aanbod te laten toenemen met minstens vijf en maximaal tien nieuwe activiteiten. Conform behoeftepeiling van onze gasten, zijn een aantal nieuwe activiteiten in het aanbod opgenomen, zoals: maandelijks lunch en soep van het huis, boekbesprekingen, gespreksgroepen voor ouders en jongeren, een kookgroep voor mannen en er is een extra ateliergroep en lotgenotengroep opgestart. Er is een nieuwe professionele keuken geplaatst, waardoor we nu de mogelijkheid hebben om kook- en bakactiviteiten te laten plaatsvinden. Door het aanbieden van meerdere activiteiten hopen we in de toekomst meer bezoekers te kunnen bereiken.

Ook wil het THHR toewerken naar de verbreding en bereiken van diverse doelgroepen, zoals naasten, ouders, kinderen (<12 jaar) en jongeren (12-18 jaar) en mensen met een migratie achtergrond. Het huis wil uitnodigend zijn naar alle mensen en lagen in de samenleving. Iedereen die geconfronteerd wordt met kanker in zijn of haar leven is welkom. Omdat het huis een ontmoetings- en inloophuis voor alle mensen in de samenleving wil zijn streven we, in overeenstemming met het IPSO, naar een diversiteit van bezoekers.

Om dit doel te behalen staat er nu een aanbod klaar voor ouders, kinderen en jongeren. Er is een gespreksgroep voor naasten opgestart. Ook zijn er afgelopen jaar samenwerkingsmogelijkheden onderzocht met bijv. Maximina, het zorgteam van de gemeente Roermond, de Zorggroep, thuiszorgorganisaties, om naasten maar ook mensen met een migratie achtergrond te betrekken bij ons huis. Een werkgroep heeft een professioneel plan van aanpak opgesteld, om mensen met een migratie achtergrond te bereiken.

## 4.2 Voorlichting en informatie

### Informatie- en voorlichtingsbijeenkomsten

Naast de vaste activiteiten in het huis voor gasten hebben we afgelopen jaar diverse presentaties en rondleidingen kunnen verzorgen voor serviceclubs, scholen en groepen, zoals teams van de Zorggroep, huisartsenposten, oncologische verpleegkundigen. Ook hebben we twee open dagen

(7 en 8 juli) georganiseerd. Hiermee hebben we een heel divers publiek kunnen bereiken. We gaan ervan uit, dat we in het komend jaar weer diverse interessante bijeenkomsten kunnen organiseren.

### Themabijeenkomsten en lezingen

We gaan het komende jaar meerdere themabijeenkomsten en lezingen organiseren. Deze lezingen worden normaliter goed bezocht en kunnen nieuwe belangstellenden en gasten aantrekken.
In 2023 zijn er ieder kwartaal specifieke thema lezingen georganiseerd.

### 4.3 Evenementen

Evenementen hebben onder andere als doel aandacht te vragen voor de ziekte kanker en de activiteiten van het Toon Hermans Huis. Een werkgroep organiseert op regelmatige basis specifieke evenementen. We hopen op deze manier de bekendheid en positionering van het huis te vergroten en denken zo meer doelgroepen en vrijwilligers te betrekken bij ons huis.

Daarnaast is het huis de afgelopen jaren regelmatig betrokken geweest bij bijzondere evenementen in de regio zoals het wandelen en fietsen van de Mont Ventoux, de Roparun, de City Swim. Indien deze evenementen de komende jaren weer worden georganiseerd worden zal het THHR dan ook graag weer een bijdrage willen leveren en zichtbaar aanwezig willen zijn bij dit soort evenementen.

## Hoofdstuk 5. Communicatie en samenwerking

### 5.1 Interne communicatie

Ten behoeve van de interne communicatie is in 2023 regelmatig teamoverleg gehouden met de vrijwilligers. In het teamoverleg worden bijv. de gastvrouwen-en heren op de hoogte gehouden van de stand van zaken en ontwikkelingen in het huis. Ook worden vrijwilligers van harte uitgenodigd om mee te denken en input te leveren. In dialoog met elkaar en in afstemming en commitment worden besluiten genomen. Hierdoor is de betrokkenheid en de medewerking van vrijwilligers groot. Periodiek wordt verder een memo opgesteld van de lopende zaken, dit wordt rondgestuurd naar alle vrijwilligers en het bestuur.

### 5.2 Externe communicatie

De externe communicatie bestaat voornamelijk uit ‘free publicity’ die in de regionale media geplaatst wordt. Het THHR levert hiertoe persberichten en andere informatie over aanstaande activiteiten aan. Het THHR blijft onverminderd de publiciteit zoeken via radio en tv.

Elke maanden verzorgen we een Nieuwsbrief, deze gaat per mail naar alle interne en externe relaties van het THHR. De bezoekers uit de doelgroep ontvangen maandelijks per mail de activiteitenkalender.

Op het stoepbord buiten ons huis staat elke week aangegeven welke activiteiten de komende periode aangeboden worden in ons huis. Ook wordt men uitgenodigd vrijblijvend een kopje koffie/thee te komen drinken. Dit om de toegang tot het huis zo laagdrempelig te maken.

Sociale media zijn voor ons een belangrijk instrument van communicatie. Indien relevant publiceren wij actuele ontwikkelingen, evenementen, gebeurtenissen etc. op zowel onze website, LinkedIn en op ons Facebook- en Instagramaccount.

### 5.3 Patiëntenverenigingen

Wij werken nauw samen met een aantal patiëntenverenigingen. Hun regio bijeenkomsten vinden plaats in ons Huis.

- De Prostaatkanker Stichting onderhouden lotgenotencontact (een keer in de 3 weken gespreksgroep) en organiseert samen met ons huis inloop en themabijeenkomsten.

- KWF gebruikt ons huis voor vergaderingen.
- De Stomavereniging houdt bijeenkomsten voor lotgenoten en trainingsdagen voor vrijwilligers.
- De Hematonvereniging organiseert bijeenkomsten en lezingen voor lotgenoten.
- Buddy Zog Limburg organiseert regio-bijeenkomsten.

## 5.4 Toon Hermans Huizen Limburg

De Toon Hermans Huizen Limburg hebben in 2023 overleg gepleegd en werken nauw samen:

- Basis- en verdiepingstrainingen (IPSO) voor gastvrouwen en gastheren
- Vergaderingen om van elkaar te leren en kennis en ervaring te delen (periodiek)
- Afvaardiging/vertegenwoordiging op de algemene ledenvergadering van IPSO in Utrecht

## 5.5 Zorgnetwerk

In Nederland ontstaan steeds meer initiatieven die zijn gericht op samenwerking tussen de medische zorg vanuit de ziekenhuizen (formele zorg) en de ondersteunende zorg die wordt geboden met behulp van vrijwilligers (informele zorg). In het meerjarenbeleidsplan staat beschreven op welke manier het huis de samenwerking tussen de oncologische formele en informele zorg wil vormgeven. Zo is er afgelopen jaar een start gemaakt met de contacten in keten- en netwerken te leggen en op te bouwen in bijv.; gezondheidscentra, thuis- en buurtzorg, maatschappelijk werk, fit- en fysiopraktijken, wijkteam gemeente, enz.

De IPSO heeft een publicatie uitgebracht over de samenwerking tussen formele en informele zorg binnen de psychosociale oncologie. In deze publicatie worden vijf samenwerkingsmodellen van formele en informele oncologische zorg beschreven. Door het inzetten en overeenkomen met alle partijen van een samenwerkingsmodel wordt de samenwerking structureel en duurzaam vormgegeven. In het Hoofddorp-model wordt bijvoorbeeld door een bij IPSO aangesloten inloophuis samengewerkt met en binnen het ziekenhuis. Vrijwilligers bieden laagdrempelige ondersteuning op de polikliniek, de dagbehandeling en/of andere relevante afdelingen. Wij werken samen met het Laurentiusziekenhuis (LZR) met als doel om de samenwerking tussen het LZR en het Toon Hermans Huis te intensiveren en meer inhoud en vorm te geven.
In 2023 zijn hiertoe al een aantal dingen gerealiseerd. Te denken valt hierbij aan de daadwerkelijke doorverwijzing door het LZR, informatie van het THHR op de publicatieschermen binnen het LZR, elkaar informeren over open dagen, lezingen, bijeenkomsten e.d., aanwezig zijn op informatiemarkt. In 2024 wordt deze samenwerking verder uitgebouwd, o.a. door het organiseren van fysieke informatieverstrekking door mensen van het THHR bij het LZR.



## Hoofdstuk 6. Financiën

Het huis heeft voldoende middelen nodig om het Toon Hermans Huis Roermond duurzaam te exploiteren. Daar moeten we jaarlijks een forse inspanning voor leveren, samen met de Vrienden. Deze middelen bestaan uit Gemeente Subsidies, incidentele giften van zowel particulieren als bedrijven/organisaties; uit structurele meerjarige donaties van bedrijven (ambassadeurs) en particulieren (donateurs) en uit sponsoring in natura, dit kan zowel meerjarig zijn (partners) als incidenteel of gedurende een kortere periode. Het verwerven van middelen is zowel een opdracht voor het Toon Hermans Huis Roermond als voor de Stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis Roermond. Deze laatste richt zich vooral op de structurele en meerjarige financiering in de vorm van ambassadeurs, donateurs en projecten die structurele financiële middelen opleveren.
Zowel de Gemeente Subsidies, als de steun van ondernemers en particulieren, zijn onmisbaar voor de continuïteit van het Huis.

Voor een goede organisatie van ons werk is een stabiele financiële basis een vereiste.
Daarom hebben wij het programma ‘Vrienden van Toon’ opgezet. Daarin zetten ondernemers met het hart op de goede plaats zich, met een meerjarig financieel commitment, in voor de gewenste financiële continuïteit. Sinds enige jaren is er ook een ‘Vrienden van Toon’ programma voor particulieren. Dat onze Vrienden het hart op de goede plaats hebben blijkt ook uit het feit dat zijn ons allemaal zijn blijven steunen.

Het vriendennetwerk bestaat uit partijen die ons minimaal 3 jaar een gift doen toekomen van minimaal €1.000 per jaar en particulieren die €500 overmaken aan het huis. De Gemeente Roermond, Echt-Susteren en Maasgouw verstrekken een (meerjaren)subsidie. Samen met de Vrienden blijven we contacten leggen met organisaties, verenigingen en bedrijven om voor het THHR-fondsen te werven in de vorm van activiteiten, evenementen en acties. Daarnaast proberen we investeringsprojecten zoveel mogelijk kostenneutraal te realiseren, door fondsen aan te spreken, bedrijven te benaderen voor dienstensponsoring en werkzaamheden in leerbedrijven onder te brengen. Grotere fondsen die het huis ontvangt zijn bijv. van de Roparun, de Mont Ventoux, het KWF en het Oranjefonds. Op onze website staat een compleet overzicht van alle ‘Vrienden’, partners, fondsen en overige ondersteuners. Een gedetailleerd overzicht van de financiën is terug te vinden in de jaarrekening.

We hebben een groep betrokken Vrienden, die ons de afgelopen jaren hebben geholpen ons huis in te richten en te bewijzen dat ons werk voorziet in een grote behoefte. Dankzij hun betrokkenheid kunnen wij mensen met kanker en hun naasten ondersteunen in het hervinden van hun vertrouwen in de toekomst.

